



# POLITIQUE QUALITE du Master IS - PRNT

Le Parcours en Prévention des Risques et Nuisances Technologiques (PRNT) du Master Ingénierie de la Santé, offre de formation conjointe d'Aix Marseille Université et du CFA Epure Méditerranée a pour objectif de former des spécialistes en prévention des risques et nuisances technologiques.

Dans un environnement de plus en plus concurrentiel et exigeant le Parcours PRNT est bâti sur un projet à long terme qui s'inscrit dans la perspective du développement de l'alternance et de son évolution.

La Direction du Parcours PRNT a choisi de s'engager avec toute son équipe dans la mise en œuvre du système de management de la qualité ISO 9001 pour répondre aux défis du changement, de la concurrence et accompagner et soutenir son développement futur.

Notre objectif est d'améliorer nos performances, satisfaire nos alternants et nos partenaires et faire reconnaître la qualité de notre organisation au niveau universitaire et professionnel grâce à un processus d'amélioration continue permettant de pérenniser la formation.

La Direction souhaite que dans ce contexte chaque membre de l'équipe pédagogique s'implique par sa contribution à suivre les orientations suivantes de notre politique Qualité :

- ✓ Mettre l'alternant au cœur de nos préoccupations, rester à son écoute, évaluer sa satisfaction.
- ✓ Optimiser nos prestations proposées de façon continue et permanente.
- ✓ Délivrer une formation garantissant un niveau qui permette une insertion de qualité dans la vie active.
- ✓ Structurer notre organisation, manager nos compétences, responsabiliser et motiver notre équipe pédagogique et nos partenaires.
- ✓ Valoriser notre travail d'équipe en tant qu'organisation performante.

La Direction du Parcours PRNT s'engage avec toute l'équipe pédagogique à se conformer aux exigences du processus d'amélioration continue ISO 9001 :2015 pour créer de la valeur ajoutée, fiabiliser et pérenniser notre organisation. La Direction s'engage enfin, dans la mesure de ses moyens, à mettre à disposition de chacun les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs fixés.

Nous comptons sur l'engagement de tous et de celui du Conseiller qualité pour participer activement à cette démarche de progrès, atout majeur et avantage compétitif pour relever nos nouveaux défis et toujours mieux satisfaire nos alternants.

Marseille, le 15 mai 2018

Philippe GALLICE

Directeur de la Formation

