

POLITIQUE QUALITE

Le MASTER Prévention des Risques et Nuisances Technologiques (PRNT) doit être reconnu au niveau universitaire et professionnel tant pour la qualité du programme pédagogique et des enseignements que pour celle de l'efficacité de l'alternance professionnelle.

Afin d'y parvenir, nous avons mis en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) dont nous devons satisfaire les exigences et améliorer en permanence les performances.

Les axes privilégiés de notre SMQ sont les suivants :

- ☞ prendre en compte les évolutions du métier auquel nous préparons ainsi que les attentes des alternants et de nos partenaires.*
- ☞ délivrer une formation garantissant un niveau de formation académique et pratique qui permette une insertion de qualité dans la vie active.*
- ☞ organiser notre formation par alternance pour satisfaire l'ensemble des parties intéressées : alternants, CFA Epure Méditerranée, Formasup PACA, industriels, administration, AMU (Aix-Marseille Université, AERES, Région PACA,...)*
- ☞ développer notre capacité à progresser et à pérenniser dans un environnement en mutation.*

Pour atteindre ces objectifs, notre politique qualité est fondée essentiellement sur :

- 👍 L'écoute et la satisfaction de nos clients à toutes les étapes du processus de formation*
- 👍 La gestion des moyens nécessaires à la réalisation des processus*
- 👍 La communication interne et externe pour maintenir et développer la mobilisation, la motivation et l'adhésion de l'ensemble des partenaires et acteurs*

Avec toute l'équipe du MASTER PRNT et l'appui du conseiller qualité, je veillerai et m'assurerai que la politique qualité ainsi définie dans le respect de la norme soit et reste le cadre des objectifs qualité de l'ensemble de nos processus.

Par ailleurs, au sein de AMU, avec le CFA Epure Méditerranée, Formasup PACA et la Région PACA, le Master PRNT participe aux travaux menés sur les thématiques du développement durable et de la responsabilité sociétale : Agenda 21, Référentiel RESEAU, Plan vert... C'est pourquoi, les prescriptions du référentiel Qualité "REsponsabilité Sociale et Environnementale pour l'Apprenant-Usager" seront intégrées à la version 2015-2016 de notre SMQ. En outre, les évolutions inhérentes à la norme ISO 9001 v 2015 seront prises en compte

Je m'engage à respecter et à faire respecter notre politique qualité et à oeuvrer pour que nos objectifs soient atteints, nos clients et partenaires satisfaits et notre Système de Management de la Qualité de plus en plus efficace.

Marseille, le 2 juin 2015


Professeur Philippe GALLICE
Directeur de la Formation