



# POLITIQUE QUALITE du Master IS - PRNT

Le Parcours en Prévention des Risques et Nuisances Technologiques (PRNT) du Master Ingénierie de la Santé doit être reconnu au niveau universitaire et professionnel tant pour la qualité du programme pédagogique et des enseignements que pour celle de l'efficacité de l'alternance professionnelle.

Afin d'y parvenir, nous avons mis en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) dont nous devons satisfaire les exigences et améliorer en permanence les performances.

Les axes privilégiés de notre SMQ sont les suivants :

- prendre en compte les évolutions du métier auquel nous préparons ainsi que les attentes des alternants et de nos partenaires.
- délivrer une formation garantissant un niveau de formation académique et pratique qui permette une insertion de qualité dans la vie active,
- organiser notre formation par alternance pour satisfaire les parties intéressées : alternants, CFA Epure Méditerranée, Formasup PACA, entreprises, AMU (Aix-Marseille Université), DGESIP (Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle), Région PACA et autres partenaires.
- développer notre capacité à progresser.

Pour atteindre ces objectifs, notre politique qualité est fondée essentiellement sur :


- l'écoute et la satisfaction de nos clients à toutes les étapes du processus de la formation,
- la gestion des moyens nécessaires à la réalisation des processus,
- la communication interne et externe pour maintenir et développer la mobilisation, la motivation et l'adhésion de l'ensemble des partenaires et acteurs.

Avec toute l'équipe du PRNT et l'appui du conseiller études & qualité, je veillerai et m'assurerai que la politique qualité ainsi définie dans le respect de la norme soit et reste le cadre des objectifs qualité de l'ensemble de nos processus.

Par ailleurs, au sein de AMU, avec le CFA Epure Méditerranée, Formasup PACA et la Région PACA, le PRNT participe aux travaux menés sur les thématiques du développement durable et de la responsabilité sociétale : Agenda 21, Référentiel RESEAU (REsponsabilité Sociale et Environnementale pour l'Apprenant-Usager), Plan vert, SMEn.. C'est pourquoi, nous avons intégré les prescriptions du référentiel Qualité-RESEAU dans le SMQ du Master PRNT et sommes, dès à présent, en veille sur le projet de nouveau Référentiel PVE (Performance Vers l'Emploi).

Je m'engage à respecter, à faire respecter notre politique qualité et à œuvrer pour que nos objectifs soient atteints, nos clients et partenaires satisfaits et notre Système de Management de la Qualité de plus en plus efficient. Dans la limite de l'applicabilité de notre SMQ et dans notre contexte, j'assume donc la responsabilité de son efficacité et de celle de ses processus.

Marseille, le 24 mai 2017

  
Le Directeur de la Formation

Philippe GALLICE

